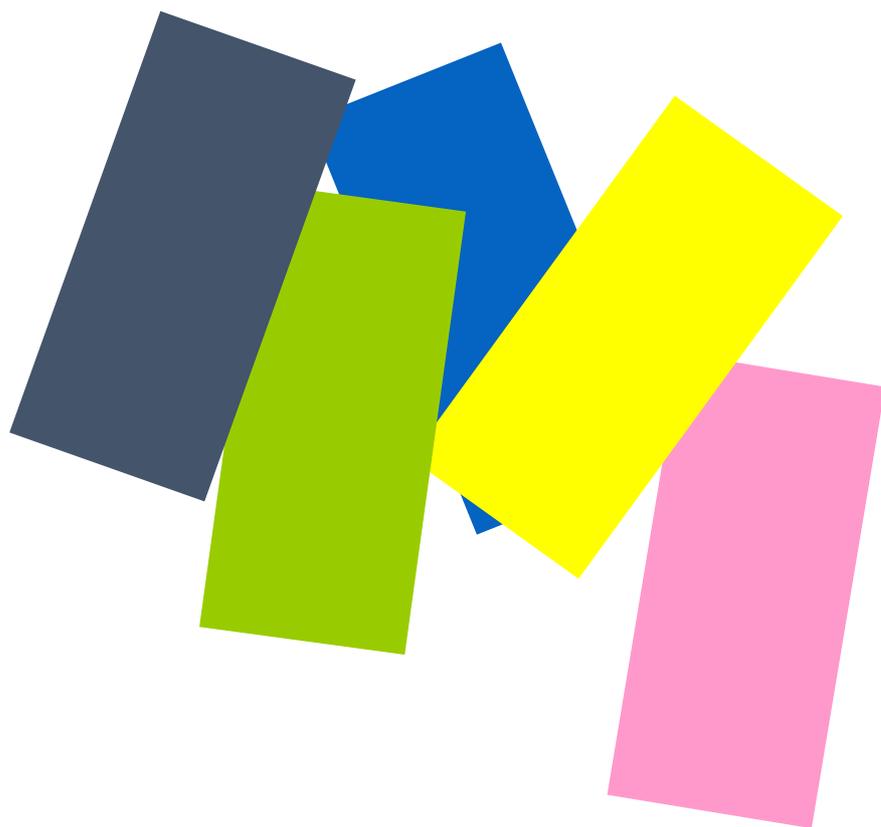


Plano de Ação

Núcleo de Planeamento e Intervenção Sem-Abrigo de Lagos

2021-2022



INTRODUÇÃO

“Considera-se pessoa em situação de sem-abrigo aquela que, independentemente da sua nacionalidade, origem racial ou étnica, religião, idade, sexo, orientação sexual, condição socioeconómica e condição de saúde física e mental, se encontre:

- sem teto, vivendo no espaço público, alojada em abrigo de emergência ou com paradeiro em local precário; ou*
- sem casa, encontrando -se em alojamento temporário destinado para o efeito.”*

ENIPSSA 2017-2023

Em toda a Europa o fenómeno das pessoas em situação de sem-abrigo é reconhecido como um grave problema social. Portugal, tal como os seus parceiros europeus, reconhece esta gravidade e pretende combater esta problemática, implementando respostas para ir ao encontro das necessidades desta população.

Neste sentido, foi criada em 2009 a Estratégia Nacional para a Integração de Pessoas Sem-Abrigo: Prevenção Intervenção e Acompanhamento 2009-2015 e, atualmente, após aprovação em julho de 2017 em sede de Conselho de Ministros, vigora a Estratégia Nacional para a Integração de Pessoas em Situação de Sem-Abrigo 2017-2023 (ENIPSSA 2017-2023), que pretende consolidar uma abordagem estratégica e holística de prevenção e intervenção, centrada nas pessoas em situação de sem-abrigo, com o objetivo de que ninguém tenha de permanecer na rua por ausência de alternativas.

Para tal, a ENIPSSA 2017-2023 assume três eixos de intervenção, que incorporam:

- A promoção do conhecimento do fenómeno das pessoas em situação de sem-abrigo, informação, sensibilização e educação, configurando um conjunto de medidas que visam o conhecimento permanente do fenómeno a vários níveis, permitindo a troca de informação, a planificação e a tomada de decisões políticas.
- O reforço de uma intervenção promotora da integração das pessoas em situação de sem-abrigo de forma a garantir a qualidade, eficácia e eficiência, em duas vertentes fundamentais: a intervenção técnica, através da formação de técnicos e dirigentes em respostas sociais e serviços de atendimento dos serviços públicos, com base na adoção de metodologias de intervenção integrada a partir de modelo específico; e o reconhecimento da qualidade das respostas dirigidas a esta população, centrando -se no indivíduo, na família e na comunidade.
- A coordenação, monitorização e avaliação da ENIPSSA, visando colmatar a complexidade inerente à coordenação, monitorização, implementação e avaliação da Estratégia.

O modelo de intervenção a utilizar na implementação da ENIPSSA decorre da indispensabilidade de rentabilização de recursos humanos e financeiros, bem como da necessidade de evitar a duplicação de respostas e qualificar a intervenção ao nível da prevenção das situações de sem -abrigo e do acompanhamento junto dos utentes, centrando -se no indivíduo, na família e na comunidade.

A implementação deste modelo de intervenção e acompanhamento integrado realiza -se em territórios a definir

nas Plataformas Supraconcelhias da Rede Social ou plenários dos Conselhos Locais de Ação Social (CLAS), de acordo com as necessidades identificadas em diagnóstico. Sempre que a dimensão do fenómeno o justifique, deve ser constituído, no âmbito da Rede Social, um Núcleo de Planeamento e Intervenção Sem -Abrigo (NPISA).

Os NPISA têm por missão fazer o diagnóstico, planear e ativar as redes de resposta no âmbito dos sem-abrigo a nível municipal, potenciando o trabalho em rede e gerando a complementaridade das várias instituições e entidades parceiras.

A nível local, e perante a dimensão do fenómeno, a necessidade de se implementar localmente este compromisso coletivo com a ambição de intensificar e qualificar de forma determinante o combate a este fenómeno de exclusão social extrema, planificando atividades, conjugando esforços e rentabilizando de recursos nesta área de intervenção, gerando a complementaridade entre entidades parceiras, tem sido central na estratégia para o desenvolvimento social do município, e concertado em sede da Rede Social de Lagos, encontrando-se plasmado no Plano de Desenvolvimento Social 2017-2021 como área prioritária de intervenção.

Na sessão plenária realizada no 11 de março de 2019 do CLAS do Município de Lagos foi aprovada a criação do NPISA de Lagos.

Neste enquadramento, foi celebrado um protocolo de parceria, em 09 de julho de 2020, criando o NPISA de Lagos, subscrito por:

1. Câmara Municipal de Lagos – **Entidade Coordenadora**
2. Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação de Lagos;
3. Guarda Nacional Republicana;
4. Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P.;
5. Instituto Fonte de Vida;
6. Instituto de Segurança Social, I.P. – Centro Distrital de Faro;
7. Movimento de Apoio à Problemática da SIDA;
8. Polícia de Segurança Pública;
9. Santa Casa da Misericórdia de Lagos;

Estão em curso as diligências necessárias ao alargamento do NPISA de Lagos, por via da adesão das seguintes entidades:

1. Administração Regional de Saúde do Algarve, IP;
2. Centro Hospitalar Universitário do Algarve, EPE;
3. Ministério Público – Procuradoria da República da Comarca de Faro;
4. Serviço de Estrangeiros e Fronteiras.

Podem aderir, por convite ou candidatura, outras entidades que se considerem relevantes e ou especialistas de manifesto interesse para o desenvolvimento da intervenção junto das pessoas em situação de sem-abrigo.

O NPISA tem como principais competências:

Ao nível do Planeamento:

- Realização do Diagnóstico local sobre o fenómeno das pessoas em situação de sem-abrigo, como contributo para o diagnóstico da rede social e base de planificação da sua atividade;
- Identificação e mobilização dos recursos necessários à resolução do problema – sistematização de um guia de recursos local;
- Planificação das atividades nesta área, através da construção de um Plano de Ação, para conjugação de esforços e rentabilização de recursos na resolução do problema;
- Identificação das necessidades de formação das equipas e programação da mesma;
- Efetivação de Relatórios de atividades anuais.

Ao nível da Intervenção:

- Coordenar os encontros para análise e atribuição de casos de acordo com os diagnósticos e necessidades apresentadas;
- Promover a articulação entre as entidades públicas e privadas visando a conjugação e rentabilização de recursos;
- Monitorizar os processos (controlo da execução do plano individual, identificação e gestão de obstáculos);
- Assegurar a articulação com equipas de supervisão e avaliação externa;
- Promover ações de Sensibilização/Educação da comunidade para as questões da prevenção/ inserção relativamente à população em situação de sem-abrigo;
- Contribuir para assegurar a implementação e monitorização da ENIPSSA 2017-2023, centralizando toda a informação a nível local;
- Adotar o modelo de intervenção e acompanhamento integrado definido no âmbito da ENIPSSA 2017-2023, realizando as adaptações necessárias ao mesmo, tendo em conta as dinâmicas locais;
- Utilizar o conceito de pessoa em situação de sem-abrigo adotado no âmbito da ENIPSSA 2017-2023;
- Articular permanentemente com o Núcleo Executivo do GIMAE.

É neste enquadramento organizacional e estratégico que surge o presente documento, devidamente estruturado tendo por base os Eixos de Intervenção e Objetivos Estratégicos da ENIPSSA 2017-2023.

PLANO DE AÇÃO DE 2021-2022

ÁREA DE COMPETÊNCIAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA	AÇÕES	ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO		RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS
				2021	2022				
Planeamento	Promoção do conhecimento do fenómeno das pessoas em situação de sem-abrigo, informação, sensibilização e educação (E1. OE1)	Concretizar um Plano de Divulgação que uniformize o conceito de pessoa em situação de sem-abrigo junto das entidades parceiras e da comunidade em harmonia com a ENIPSSA	Divulgação do conceito nas reuniões de trabalho do NPISA	X		Entidade Coordenadora	NPISA	N.º de Entidades Abrangidas	Uniformizar o conceito de pessoa em situação de sem-abrigo junto das entidades parceiras e da comunidade
			Divulgação do conceito junto das entidades parceiras do CLAS	X					
Divulgação do conceito nos meios de comunicação social/redes sociais do município e das entidades parceiras do NPISA			x	x					
Garantir a Monitorização do Fenómeno (E1.OE2)	Implementação de um Sistema de Informação Local	Identificação e consensualização dos indicadores relevantes para a monitorização do fenómeno		x		NPISA		N.º de Sistemas de Informação/Base de Dados Implementados	Centralizar toda a informação a nível local, contribuindo para assegurar a implementação e monitorização da ENIPSSA 2017-2023
			Criação de uma base de dados para registo das PSSA	x					
			Partilha da Base de Dados	x					
			Manutenção do Sistema de Informação Local	x	x	NPISA	Rede Social		
								1 Plano de Divulgação concretizado	1 Sistema de Informação/Base de Dados

ÁREA DE COMPETÊNCIAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA	AÇÕES	ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO		RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS
				2021	2022				
Planeamento	Garantir a Monitorização do Fenómeno (E1.OE2)	Elaboração de Diagnóstico concelhio sobre o fenómeno das PSSA	Recolha e análise da informação resultante do Sistema de Informação Local	x	x	Entidade Coordenadora	NPISA Rede Social	N. de Diagnósticos Produzidos	Dispor de Diagnóstico local sobre o fenómeno das pessoas em situação de sem-abrigo, como contributo para o diagnóstico da rede social e base de planificação da sua atividade 1 Diagnóstico
			Recolha e análise de Informação junto dos gestores de caso, equipa(s) de rua, entidades parceiras do NPISA e outras entidades relevantes		x	Entidade Coordenadora	NPISA Rede Social		
			Execução do Diagnóstico		x	Entidade Coordenadora	NPISA		
	Garantir a acessibilidade e disponibilização de informação permanente atualizada sobre o tema e recursos existentes (E1. OE5)	Sistematização de um Guia de Recursos Local	Levantamento dos Recursos Disponibilizados Localmente	x		Entidade Coordenadora	NPISA Rede Social Comunidade	N.º de Guias de Recursos Elaborados	Identificar e mobilizar os recursos locais que permitam a resolução/minimização dos problemas associados às PSSA 1 Guia de Recursos
			Criação de base de dados	x		Entidade Coordenadora	NPISA		
			Divulgação do Guia de Recursos	x	x	Entidade Coordenadora	NPISA		
			Manutenção /Atualização do Guia de Recursos		x	NPISA	Rede Social Comunidade		

ÁREA DE COMPETÊNCIAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA	AÇÕES	ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO		RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS
				2021	2022				
Intervenção	Garantir a Eficácia e Eficiência na Intervenção (E2.OE2)	Promover reuniões do NPISA de acordo com a calendarização definida em sede de Protocolo ou com as sinalizações e necessidades diagnosticadas	Realização de reuniões trimestrais ou com a periodicidade necessária	X	X	NPISA	NPISA	N.º de Reuniões Efetuadas	Consolidar o NPISA, adotando o modelo de intervenção e acompanhamento integrado 4 Reuniões anuais
		Assegurar o acesso célere às respostas sociais existentes	Criar circuitos de referência/articulação entre os Gestores de Caso ou Entidades de Intervenção Inicial e as respostas sociais existentes em todas as áreas de intervenção	X	X	NPISA		N.º de Fluxogramas elaborados	Agilizar a articulação entre as entidades públicas e privadas visando a conjugação e rentabilização de recursos e a resposta célere às PSSA 1 Fluxograma
			Elaborar Fluxograma referência/articulação	X	X	NPISA			
		Formar uma equipa de gestão de caso	Apresentação de Candidatura ao CRESC Algarve	X		MAPS	NPISA	N.º de Equipas de Gestão de Caso criadas	Assegurar o apoio integrado e individualizado às PSSA 1 Equipa de Gestores de Caso
			Recrutamento e Seleção dos/as candidatos/as	X		MAPS			
			Definir a metodologia de Gestão de Caso, em conformidade com o modelo de intervenção integrado adotado pelo NPISA	X		NPISA			

ÁREA DE COMPETÊNCIAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA	AÇÕES	ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO		RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS
				2021	2022				
Intervenção	Garantir a Eficácia e Eficiência na Intervenção (EO2.OE2)	Criar uma Equipa de Rua (ER) para intervenção direta, minimização de riscos e redução de danos junto das PSSA	Apresentação de Candidatura ao CRESC Algarve	x		MAPS	NPISA	N.º de Equipas de Rua criadas	Prevenir a exclusão social definitiva, através de uma intervenção multidisciplinar que vá ao encontro das necessidades das PSSA que permanecem na rua 1 Equipa de Rua criada
			Recrutamento e Seleção dos/as candidatos/as	x		MAPS			
			Identificar locais prioritários para a intervenção da ER	x	x	NPISA	Rede Social		
	Promover a Qualidade Técnica da Intervenção (EO1.OE2)	Assegurar Formação especializada inicial e contínua do NPISA e das Equipas de Gestão de Caso e de Rua	Identificação das necessidades de formação	x		NPISA	GIMAE	N.º de Ações de Formação Frequentadas	Dispor de uma intervenção técnica qualificada ao nível da prevenção de situações de sem-abrigo e do acompanhamento dos/as utentes 80% dos/as Técnicos/as do NPISA frequentaram formação
			Promover a divulgação de ações de formação externas e internas	x	x	Entidade Coordenadora	NPISA	N.º de Participantes do NPISA Lagos	

ÁREA DE COMPETÊNCIAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA	AÇÕES	ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO		RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS
				2021	2022				
Intervenção	Fomentar o aumento de soluções de alojamento para PSSA (E2. OE 7A)	Implementação da resposta de alojamento temporário a Apartamentos Partilhados	Identificação de utentes a Enquadrar na resposta	x	x			N.º de apartamentos partilhados disponíveis	Implementação da resposta de alojamento temporário a Apartamentos Partilhados
			Identificação de utentes a Enquadrar na resposta	x	x	NPISA			
			Celebração de acordos com utentes	x	x	MAPS	NPISA		
	Disponibilizar soluções de capacitação, educação, formação profissional e inserção profissional (E2 OE7B)	Desenvolver respostas de capacitação adequadas às PSSA, promovendo a empregabilidade e a inserção social e profissional	Identificação de entidades com disponibilidade para integrar em regime de voluntariado PSSA	x		MAPS	Rede Social	N.º de ações dinamizadas	Capacitação e formação pessoal, emocional, profissional e cognitiva das PSSA acompanhadas pelo NPISA
			Apresentação de candidatura ao CRESC Algarve	x		MAPS	NPISA		
			Dinamização de atividades de capacitação e/ou formação destinadas às PSSA	x	x	MAPS	NPISA		
							N.º de Participantes envolvidos/as	2 ações anuais realizadas	
								50% das PSSA acompanhadas pelo NPISA frequentaram formação até ao final de 2022	

ÁREA DE COMPETÊNCIAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA	AÇÕES	ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO		RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS
				2021	2022				
	Garantir a atualização permanente do conhecimento tendo em vista prevenir e combater a discriminação (E1.OE 4)	Desenvolver ações de Sensibilização/Educação da comunidade para as questões de inserção relativamente às PSSA	Apresentação de candidatura ao CRESC Algarve para dinamização de ações de sensibilização dirigidas à comunidade local	x	x	MAPS	NPISA	N.º de Ações Dinamizadas	Promover a educação e a mobilização da comunidade
Divulgação de campanhas, notícias, boas-práticas nas Redes Sociais do Município e das entidades parceiras do NPISA e da Rede Social e/ou nos Órgãos de Comunicação (OCS) locais e regionais			x	x	NPISA	Rede Social	N.º de publicações N.º de visualizações	2 ações de sensibilização anuais realizadas	